



EIN FRISEUR SETZT NEUE ZEICHEN IM ALLGÄU.

1 JAHR HÖPFER&HÖPFER FRISEURE MIT NEUEM SALONKONZEPT!

Im Mai des letzten Jahres startete der bekannte Friseur Höpfer&Höpfer mit seinem neuen Salonkonzept in Kempten. Grund genug für „die Allgäuerin“ bei den beiden Inhabern Christoph und Max Höpfer nachzufragen, was es an aktuellen News im Unternehmen gibt.

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem neuen Salonkonzept?

Christoph Höpfer: Wir sind mit unserer gesamten Entwicklung äußerst zufrieden. Dass unser neues Salonkonzept mit so einer großen Resonanz von den Kemptenern und den Allgäuern angenommen würde, übertraf alle unsere Erwartungen. Wir bedanken uns bei allen Kunden und besonders bei unseren Mitarbeitern. Sie sind es, die unser neues Salonkonzept leben und so erfolgreich umsetzen.



Was empfinden Ihre Kunden denn als besonders positiv im Rahmen der Veränderungen?

Max Höpfer: Sie genießen besonders das moderne Salonambiente, die Relaxzonen zum Entspannen, den separaten Herrensalon, den umfassenden Kundenservice in unserer Lounge, die Herzlichkeit und Freundlichkeit aller Mitarbeiter und natürlich unser umfangreiches Dienstleistungsspektrum inkl. Hairdreams Haarverlängerungen.

Vor einem Jahr präsentierten Sie Ihren Kunden Ihre erste eigene Fotokollektion. Gibt es inzwischen schon neue Arbeiten von Ihnen zu sehen?

Christoph Höpfer: Ja. Im Mai haben wir unser zweites Fotoshooting im Bövanger Wald durchgeführt. Mit insgesamt 25 Leuten am Set. Zusammen mit

dem Modelabel Stenz Fashion und Funk Optik aus Kempten. Einen Auszug unserer neuesten Fotokollektion sehen Sie auf unserer Webseite www.hoepfer-hoepfer.de. Dort präsentieren wir auch unseren neuesten Videotrailer. Als eine tolle Leistung empfanden wir auch die fachlichen Arbeiten unserer Young Professionals, die im letzten Jahr erstmalig vollkommen selbstständig Ihr eigenes Fotoshooting realisieren durften. Auch zu sehen auf unserer Webseite speziell für alle jungen Kunden.

Wurde Ihr Stylistenteam auch personell verstärkt?

Max Höpfer: Ja, um weitere 6 Stylisten. Neu im Team sind: Katrin Leitzke und Christina Klisch, beide verfügen über die hohe Auszeichnung eines Master of Color. Christine Rerich und Chanette Schweizer sind unsere neuen Friseurmeisterinnen. Julia Fackler und Maxi Will sind unsere neuen Topstylisten. Unsere Mitarbeiterin Olivia bestand die Prüfung zum Master of Color und unsere Azubis Melanie Jäck und Fachère van Teeffelen qualifizieren sich als Junior Master of Color. Aufgrund der großen Kundennachfrage haben wir unser Stylistenteam bewusst aufgestockt. Ab sofort ist unser Salon nun auch montags geöffnet und donnerstags bis um 20.00 Uhr.

Stimmt es, dass man ab sofort als Kunde in Ihrem Salon via iPad beim Haarschnitt surfen kann?

Max Höpfer:

Ja, wir sind zurzeit der erste Friseur in Deutschland, der seinen Kunden diesen neuen Kundenservice beim Friseurbesuch anbietet. Man kann sich neue Frisurenideen ansehen, sich informieren, Filme anschauen und dabei entspannen.

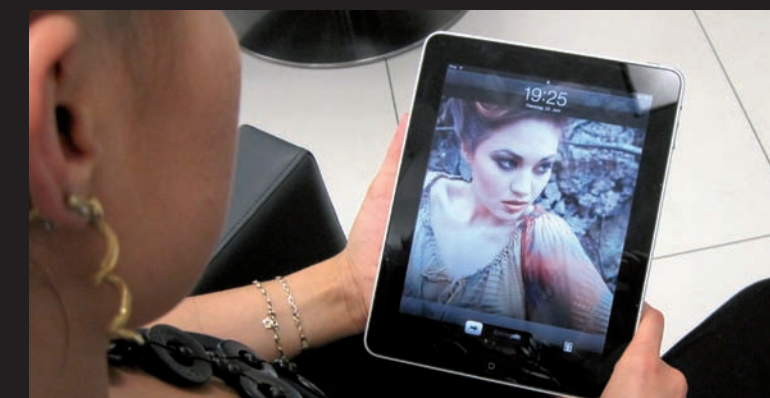
Was gibt es noch zu vermelden?

Christoph Höpfer: Im April eröffneten wir unseren zweiten Salon Höpfer&Höpfer h2 am neuen Klinikum in der Robert-Weixler-Straße 48-50. Er ist von Montag bis Freitag geöffnet. Sie erreichen unsere Mitarbeiter per Telefon: 0831 / 960 72 17. Auch hier freuen wir uns über die sehr positive Resonanz unserer Kunden. Und das

Wichtigste hätte ich fast vergessen: Mein Bruder Max und seine langjährige Lebenspartnerin Manuela haben geheiratet.

Was ist Ihr persönliches Fazit nach über einem Jahr im neuen Höpfer Style?

Es war sicherlich für alle ein sehr anstrengendes Jahr voller positiver Veränderungen und Erneuerungen. Und wir sind sehr stolz auf unsere tollen Kunden, die uns alle mit ihrer positiven Resonanz in unserem Weg bestätigen. Alles in allem war es die richtige Entscheidung. Für uns ist oberste Priorität, dass wir unseren Kunden als Friseur wieder ein echtes Friseurerlebnis vermitteln. Dazu passt auch unser Firmenmotto: **Wir haben eine Verantwortung – Begeisterte Kunden!**



HÖPFER&HÖPFER

FREUDENTAL 18 / 87435 KEMPTEN
TELEFON 08 31 2 44 12 / MAIL@HOEPFER-HOEPFER.DE



ROBERT-WEIXLER-STRASSE 48-50 / 87439 KEMPTEN
TELEFON 08 31 960 72 17 / MAIL@HOEPFER-HOEPFER.DE

WWW.HOEPFER-HOEPFER.DE

